

FAX : 03-6222-9391

受付番号 US- - (会社記入欄)

【美容医療賠償責任保険専用】 事故受付シート

(ご報告者様へお願い)

- ・医療調査を実施することがありますので、事故後速やかなご報告をお願いします。
- ・事故報告が遅延し、事故の発生状況が明らかでない等の場合には保険金の支払ができない場合があります。また、賠償金の支払に関して当事者間での約束はなさないようお願いします。

受付者名	責任者

《太枠内のみご記入ください》

事故受付日	年 月 日 時 分	報告者名	
事故報告者	<input type="checkbox"/> 契約者 <input type="checkbox"/> 代理店 <input type="checkbox"/> その他 ()	連絡先 (電話)	
証券番号			
医療施設	フリガナ () 名称	住所	都・道 市・区 府・県 郡 Tel Fax
担当医名	施術者名 (※)	(※) 医師・歯科医師・看護師・歯科衛生士など、法令に定める資格を有している者に限ります。	
手術または処置名		施術年月日	年 月 日
クレーム内容	クレーム受付年月日	年 月 日	
	具体的なクレーム内容		
患者	<p>【お願い】 弊社とのやりとりは右上の受付番号にて行います。 患者から情報開示の同意を得られない場合は、この欄は記入できません。 保険会社へ事故報告することは「正当な理由」に該当しません。 患者が守秘義務違反、個人情報保護違反で医院を訴えるおそれがあります。</p>		
クレーム申立人	<p>刑法134条(秘密漏示)第1項「医師、薬剤師、…の職にあった者が、正当な理由がないのに、その業務上取り扱ったことについて知り得た人の秘密を漏らしたときは、6月以下の懲役又は10万円以下の罰金に処する。」</p>		
クリニックの見解および今までの対応	クレームの原因について	<ul style="list-style-type: none"> ・ 今回のクレームに関して、医療過誤であると思われますか (はい・いいえ) ・ クレームの原因について、あてはまる番号すべてに○印をお願いします 1. 施術のミス 2. 指示命令のミス 3. 技術不足 4. 施術知識の不足 5. 設備・機械の不具合 6. 患者の主観的な不満 7. その他 () 	
	施術前の対応について	<ul style="list-style-type: none"> ・ インフォームドコンセントによる患者の意思確認をしましたか (はい・いいえ) ・ カウンセリングタイムは十分にとりましたか (はい・いいえ) ・ 医師として推奨できない施術を患者が望みましたか (はい・いいえ) ・ 施術前に、施術に失敗例もあることを説明しましたか (はい・いいえ) ・ 施術の流れ・内容・ダウンタイム(施術～回復までの期間)等について説明しましたか (はい・いいえ) ・ 施術後のケアについて説明しましたか (はい・いいえ) ・ 万が一失敗した時のケアについて患者に説明し、同意を取り付けましたか (はい・いいえ) ・ 施術の際は、担当医師が直接施術をしましたか (はい・いいえ) ・ マシンを使う施術の場合、施術時のメーカー推奨値やガイドラインを守りましたか (はい・いいえ) ・ 使用した「薬剤のすべて」「高度医療管理機器Ⅳに該当する機器(ヒアルロン酸、コラーゲン、縫合糸など)」は、各国の医薬品監督行政機関の許可を受けていますか (はい・いいえ) 	
	施術時・施術後の対応について	<ul style="list-style-type: none"> ・ 施術時、患者に不安な様子が見られた場合、施術を中止しましたか (はい・いいえ) ・ 施術に何らかの落ち度があったと思われる場合、患者にそのことを伝えましたか (はい・いいえ) ・ 患者からクレームがあった時に即対応しましたか (はい・いいえ) ・ 患者からの金銭要求はありましたか (はい・いいえ) <p>※金銭を含め何らかの要求があった場合は、あてはまる番号すべてに○印をお願いします 1. 施術費用の返還 2. 賠償金 3. お見舞金 4. 休業補償金 5. 謝罪文や念書の提出 6. その他要求 ()</p> <p>※金銭賠償した場合は該当番号に○印の上、金額を記入 → 1・2・3・4・6 (円)</p>	
当社の対策に対する要望	<p>1. 患者への対応についてアドバイスして欲しい 2. 医療過誤の有無を判断して欲しい 3. 弁護士を紹介して欲しい 4. その他 ()</p>		